

Maintenir les horaires d'ouverture de la gare de Pierrelaye

Lors du Conseil municipal du 8 février 2022, les élus ont adopté une motion demandant à la SNCF de conserver l'amplitude maximum d'horaires d'ouverture du guichet de la Gare de Pierrelaye.



© ?

« En Ile-de-France, comme en province, et ce dans le cadre de la réorganisation de la SNCF, force est de constater que **les guichets voient leur plage d'ouverture de plus en plus réduite**. Cette situation est avérée pour la Gare de Pierrelaye qui n'est pas systématiquement accessible aux horaires de flux des voyageurs ou fermée inopinément par manque d'agents.

La finalité recherchée par la SNCF est d'adapter une présence aléatoire d'agents de guichet. C'est aussi dans cet esprit que les guichets ferment plus tôt en journée ou en soirée et pendant les week-ends.

La motion votée indique que « **l'on ne peut remplacer une personne physiquement au guichet par des automates délivrant uniquement des billets. La présence d'agents de proximité est utile et aussi rassurante pour l'utilisateur.**

Lorsque la réduction des horaires d'ouverture des guichets a été mise en place dans certaines gares, l'étape suivante décidée par la SNCF a été la fermeture pure et simple de la gare ! »

Infos pratiques

Cette motion sera adressée à la Direction de la SNCF ainsi qu'au Ministre des Transports.