

RENCONTRE AVEC SFR

Communiqué relatif aux dysfonctionnements de la connexion internet.



© Pierrelaye

A la demande de Monsieur VALLADE, Maire de Pierrelaye, une rencontre en urgence s'est déroulée le lundi 27 mars au matin, en Mairie, avec la participation de Monsieur BRIER, Délégué régional Altice XpFibre pour l'Île de France.

Cette réunion portait sur les dysfonctionnements du réseau Fibre que la Ville et ses services municipaux ainsi que de nombreux habitants et entreprises subissent depuis plusieurs semaines.

Monsieur VALLADE demandait que XP Fibre s'engage sans délai pour une remise en sécurité des armoires de rue (points de mutualisation). Il a insisté pour que les engagements pris soient respectés.

Il s'avère que sur les 11 armoires électriques implantés sur Pierrelaye, 6 sont régulièrement ouvertes, accessibles, vandalisées et détériorées.

Sur le plan des armoires, Monsieur BRIER s'est engagé à fournir, sous 10 jours maximum, un planning de programmation de remise en état en termes de réparation et de sécurisation. Au préalable, il y aura un audit physique sur site permettant l'élaboration de ce planning.

Concernant le manque de connexion chez les particuliers et les entreprises, Monsieur BRIER indique qu'il revient aux clients de saisir leur opérateur respectif.

Il a été convenu qu'une nouvelle rencontre se déroule vers le 10 avril 2023.