



COMMUNIQUE D'INFORMATION

04/09/2019 – Val d'Oise

Mobilisation des équipes de GRDF à Pierrelaye (95).

Aujourd'hui, vers 10H20, une entreprise qui intervenait au 27 avenue du Général Leclerc à Pierrelaye (chantier GAMBETTA) a malencontreusement endommagé notre conduite de gaz provoquant un incident qu'il a fallu immédiatement réparer, obligeant à pratiquer une interruption du réseau.

Les équipes de GRDF se sont immédiatement rendues sur place. Les pompiers ont établi un périmètre de sécurité en collaboration avec GRDF.

Par mesure de précaution, la distribution en gaz naturel de 1700 clients a été temporairement suspendue.

Les techniciens de GRDF mettent actuellement tout en œuvre pour réparer au plus vite.

Conformément aux procédures en vigueur, l'alimentation en gaz naturel sera prioritairement rétablie pour les établissements recevant du public et les personnes signalées par la mairie en fin de journée. Le rétablissement de la distribution en gaz naturel devrait s'achever d'ici vendredi soir.

Pour la remise en service, un technicien de GRDF se déplacera au domicile de chaque client. En cas d'absence, un avis de passage sera laissé, invitant à contacter les équipes de GRDF au **0 800 47 33 33** (numéro vert) pour rétablir dans les meilleurs délais la distribution en gaz naturel.

Les clients de GRDF peuvent également accéder à un service d'information gratuit : Info-coupure sur <http://infocoupure.grdf.fr>. En cas de coupure de leur alimentation en gaz naturel, les clients peuvent suivre les différentes étapes du rétablissement sur le terrain et connaître l'heure prévue de remise en service.

Conscient de la gêne occasionnée, GRDF remercie les riverains et ses clients de leur compréhension.

Principal opérateur du réseau de distribution de gaz naturel en France avec 12 500 salariés, GRDF exploite le plus long réseau d'Europe : 200 715 km de canalisations.

- www.grdf.fr