



**VEOLIA**  
Eau d'Île-de-France  
Délégataire du SEDIF

VEOLIA EAU D'ILE DE FRANCE SNC  
Délégataire du Syndicat des Eaux d'Île de France  
Adresse postale : VEOLIA Eau d'Île de France - 94417 Saint-Maurice Cedex  
Téléphone : 0969 369 900\* - Du lundi au vendredi de 8h00 à 19h30 et le samedi de 9h00 à 12h30  
Urgence Fuite : 0969 369 918\* - 7j/7 - 24h/24  
\*Numéro Cristal (appel non surtaxé)

Le 21/01/2021

Madame, Monsieur,

Suite à un incident, nous tenons à vous informer que nous entreprenons des travaux de maintenance sur le réseau public de distribution d'eau.

Les éléments de localisation et d'impact de cet incident sont décrits ci-dessous.

---

#### **Localisation des travaux:**

**Commune:** Pierrelaye **Voie:** RUE VICTOR HUGO

**Numéro de Voie :**

**Type :** CONDUITE

---

#### **Interruption de l'alimentation en eau :**

Début de l'interruption de service : Le 21/01/2021 à 12:12:00

Remise en service estimée : Le 21/01/2021 à 19:00:00

Nombre de foyers impactés : 50+

---

#### **Service de dépannage en eau potable, moyens de secours :**

- Col de cygne, emplacement : 92, VICTOR HUGO, Pierrelaye
  - Distribution de bouteilles d'eau de boisson
- 

Ces informations sont également disponibles [sur la page web dédiée à votre commune](#)

Compte-tenu de l'urgence justifiée par la sécurité, la continuité du service public et la sauvegarde des personnes et des biens, ces travaux seront réalisés dans le cadre du décret 2011-1241 du 5 octobre 2011 (avis de travaux urgents). Ils débuteront donc après l'obtention des informations obligatoires des exploitants des réseaux sensibles, (notamment gaz et électricité).

Vous en souhaitant bonne réception.  
Sincères salutations.